



Contigo para que llegues
siempre con una sonrisa



Volkswagen Service 2024

Índice

3-16

VENTAJAS Y SERVICIOS

Servicios Oficiales | Volkswagen GO! | Revisión de los 30 puntos | Cita online | Servicio Pre-ITV
| Volkswagen Long Drive | Conectividad | Volkswagen Store

17-18

GARANTÍA

Garantía Volkswagen

19-34

MANTENIMIENTO Y OTRAS OPERACIONES

Carrocería integral | Plan de Mantenimiento | Operaciones de mantenimiento
Operaciones de desgaste | Reparaciones exteriores e interiores | Neumáticos

1

VENTAJAS Y SERVICIOS

Ponemos a tu disposición una amplia red de Servicios Oficiales, profesionales expertos en Volkswagen y soluciones pensadas para hacerte la vida más fácil. Descubre todo lo que podemos hacer por ti y por tu Volkswagen.

Servicios Oficiales

3 razones para elegir Volkswagen Service

1 Nuestros especialistas lo saben todo de tu Volkswagen

Nuestros técnicos conocen a la perfección tu Volkswagen. Las más de 380 horas de formación que reciben, sumadas al equipamiento más avanzado y al conocimiento de la movilidad eléctrica, consiguen la precisión en diagnóstico y reparación que necesitas. Una garantía de calidad.

2 Hacemos tu día a día todavía más fácil

En Volkswagen Service sabemos lo que necesitas, por eso podemos ofrecerte servicios que harán cada viaje mucho más cómodo. Preocúpate solo por disfrutar de tu Volkswagen, del resto nos encargamos nosotros.

3 Utilizamos Recambios y Accesorios Originales

En los Servicios Oficiales utilizamos recambios y accesorios diseñados específicamente para tu Volkswagen con los que garantizar su valor. Además, siempre sabrás cuánto te va a costar cada reparación.

Volkswagen GO!

Te lo ponemos **fácil**

Nos gusta que tus planes salgan bien, por eso te ayudamos a seguir en movimiento cuando más lo necesites con nuestros servicios de movilidad.

Volkswagen



Asistencia en carretera

¿Nos necesitas? Allí estaremos

Disfruta de la tranquilidad de saber que cuentas con un equipo de profesionales para ayudarte a ti y a tu Volkswagen pase lo que pase.



Años de asistencia gratuita en carretera¹



Para tu Volkswagen³



Asistencia 365 días al año, 24 horas al día



Para ti³



En Europa y países mediterráneos²



Pulsa el botón de asistencia de tu vehículo en caso de avería o accidente

En caso de avería o accidente, llámanos:

DESDE ESPAÑA

900 100 238

DESDE EL EXTRANJERO

+34 91 593 10 30

¹Servicio disponible durante los 6 primeros años de antigüedad del vehículo. ²Para los eléctricos de la gama ID, del 1er al 3er año de antigüedad, solo Europa. ³ Sujeto a condiciones. Ver detalle en <https://www.volkswagen.es/es/clientes/beneficios-volkswagen/servicios-movilidad/asistencia-accidentes-averias.html>

Vehículo de sustitución

Que nada cambie ninguno de tus planes

Si tu coche se encuentra en manos de nuestros Servicios Oficiales por un mantenimiento, una avería u otros trabajos, podrás seguir disfrutando de todos tus planes gracias al servicio de vehículo de sustitución¹.

Gratuito para los clientes con modalidad Renting de Volkswagen Financial Services, para los clientes de Volkswagen Long Drive² y también para averías en período de garantía³.



¹Consulta con tu Servicio Oficial las características. ²Excepto por accidente/carrocería en Long Drive Standard. ³Incluida extensión de garantía.

Servicio de recogida y entrega

Si tú nos dices ven, nosotros vamos

Gana tiempo y comodidad con el servicio de recogida y entrega de tu Volkswagen. Solo tienes que decirnos cuándo y dónde quieres que recojamos tu coche, nosotros nos encargaremos de llevarlo al Servicio Oficial y, cuando salga del taller, te lo llevaremos de vuelta donde tú nos digas.



Servicio de recogida

Llevamos el coche al taller por ti desde tu casa, tu oficina o donde tú elijas. Luego puedes recogerlo tú mismo



Servicio de entrega

Tú nos traes el coche al taller y nosotros te lo llevamos de vuelta al sitio que tú prefieras



Servicio de recogida y entrega





Recogemos el vehículo donde quieras, lo llevamos al taller y, cuando esté listo, te lo devolvemos en el lugar que nos indiques




Revisión de los 30 puntos Tu Volkswagen siempre al día

Para que conduzcas sin preocupaciones, en cada visita revisaremos 30 puntos clave de tu Volkswagen de forma gratuita para asegurarnos de que se encuentra en perfecto estado.







POR DENTRO

- 
MOTOR
 Estado general y niveles de aceite y líquido refrigerante.
- 
SUSPENSIÓN
 Amortiguadores y posibles fugas de líquido.
- 
BATERÍA
 Tensión de la batería y estado de carga.
- 
FILTRACIONES
 Filtraciones de líquidos.

- 
ACONDICIONAMIENTO INTERIOR
 Elementos de seguridad (triángulos y pretensores de los cinturones), cuadro de instrumentos, bisagras de puertas y guías del techo de cristal.
- 
SISTEMA DE FRENOS
 Discos, pastillas y nivel del líquido de frenos.
- 
DIRECCIÓN/TREN DE RODAJE
 Fuelles guardapolvos, dirección, caja de cambios y rótulas de dirección.

Y POR FUERA

- 
NEUMÁTICOS Y LLANTAS
 Presión y dibujo de los neumáticos, incluyendo revisión de la rueda de repuesto y de las llantas.
- 
ALUMBRADO Y SEÑALIZACIÓN
 Luces delanteras, luces traseras, alumbrado interior, luces de emergencia y bocina.

- 
ACONDICIONAMIENTO EXTERIOR
 Paragolpes, carrocería, escobillas limpiaparabrisas y su nivel de líquido, lunas y matrícula.
- 
SISTEMAS DE ESCAPE
 Posibles perforaciones y roturas.

Cita online

Contigo estés donde estés

Desde tu smartphone o tu ordenador, y en unos segundos, podrás elegir el día y la hora que más te conviene para visitarnos y, además, tener un presupuesto online del servicio. Igualmente, tu asesor te guiará durante la visita para que no se te escape ningún detalle.



Pide cita en tu Servicio Oficial más cercano a través de tu smartphone o de tu ordenador



Recibe la confirmación de la cita al instante



Servicio Pre-ITV

Tu Volkswagen **está preparado**

La tranquilidad del Servicio Pre-ITV

En el Servicio Oficial inspeccionamos tu Volkswagen al detalle, de forma totalmente gratuita, para asegurarnos de que está preparado para pasar la ITV. ¿Puede ser más fácil?

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DE CARROCERÍA Y CHASIS
(limpiaparabrisas, puertas, retrovisores y lunas) | <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DE EMISIONES CONTAMINANTES |
| <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DEL INTERIOR
(airbags, cinturones, anclajes y cuadro de instrumentos) | <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DE EJES, RUEDAS,
NEUMÁTICOS Y SUSPENSIÓN |
| <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DEL ALUMBRADO Y LA SEÑALIZACIÓN | <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DE DIRECCIÓN |
| <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DEL MOTOR Y TRANSMISIÓN
(nivel del líquido refrigerante y nivel de aceite del motor) | <input checked="" type="checkbox"/> REVISIÓN DEL SISTEMA DE FRENOS
(estado de discos, nivel del líquido de frenos y estado de las pastillas) |

Pasamos la ITV por ti

Te ofrecemos dos servicios:

- Servicio ITV: nos traes tu coche, le hacemos una revisión Pre-ITV, nosotros pasamos la ITV por ti y te avisamos cuando puedas pasar a recogerlo por el Servicio Oficial.
- Servicio ITV 360: Recogemos tu coche donde nos indiques, lo llevamos al taller, le hacemos una revisión Pre-ITV, pasamos la ITV por ti y te lo devolvemos donde nos digas.

A woman with long brown hair, wearing a blue blazer over a blue top and red pants, is looking at her smartphone. She is standing next to a blue Volkswagen car. The background is dark with some light flares.

Volkswagen Long Drive

Una tarifa plana de mantenimiento que cuida de tu Volkswagen

Volkswagen Long Drive es un Plan de Mantenimiento por suscripción mensual para los más previsores. Elige el plan que mejor va contigo y, con una cómoda cuota mensual, tendrás a tu disposición una gran cantidad de servicios para que solo te preocupes por disfrutar de tu Volkswagen.



¿Necesitas más razones?

Un gran servicio de mantenimiento y desgaste en nuestros Servicios Oficiales se une a una serie de beneficios adicionales que podrás disfrutar dentro y fuera de tu Volkswagen. Sin sorpresas ni costes ocultos.



En cómodas cuotas mensuales



Incluye mantenimiento, desgaste y neumáticos



Hasta 10 años o 150.000 km a tu lado



Descubre el plan que mejor se adapta a ti

Volkswagen Long Drive te ofrece una gran cantidad de servicios para que solo pagues por lo que realmente te interesa. Conoce los planes que tenemos preparados para ti y deja que cuidemos de tu Volkswagen.

Ya hay más de 150.000 clientes, únete

Conectividad

Tu coche, ahora conectado a ti

En Volkswagen ofrecemos dos soluciones de conectividad que permiten conectar tu coche con tu smartphone. ¿Quieres disfrutar de todos sus servicios? Pregunta a tu asesor qué aplicación es compatible con tu Volkswagen.

VW CONNECT

Disfruta de cada viaje con VW Connect. Podrás importar tus rutas favoritas, localizar tu Volkswagen por la app en todo momento y hasta controlar la temperatura y las luces de forma remota.



Descarga la app
VW Connect



Crea tu cuenta
de usuario



Añade tu
Volkswagen
en la app



Activa VW Connect
desde el coche

Volkswagen Store

La tienda online de Volkswagen

Comprar Accesorios Originales ahora es más fácil, más rápido y más cómodo que nunca. Entra en nuestra web, conoce la amplia gama de productos que tenemos para ti y haz tu pedido en un solo clic. Y si lo prefieres, puedes recogerlo en tu Servicio Oficial para que la entrega sea totalmente gratuita.



**Accesorios
Volkswagen
100% Originales**

para tu coche
y para ti



**Plazo de
entrega de
tu pedido**

aproximado
3-10 días
laborables



**Entrega en tu
Servicio Oficial
más cercano**

totalmente
gratuita

2

GARANTÍA




Consulta las amplias coberturas que te ofrecemos y conduce con la tranquilidad de saber que solo tendrás que preocuparte por disfrutar de tu Volkswagen al máximo.

Garantía Volkswagen


Tranquilidad desde **el primer kilómetro**

La confianza que tenemos en la calidad de nuestros coches y en nuestro servicio nos permite ofrecerte amplias coberturas ante cualquier imprevisto.


PARA VEHÍCULOS NUEVOS

-  3 AÑOS EN DEFECTOS MATERIALES Y DE FABRICACIÓN
Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Accesorios. Sin limitación de km.
-  +1 AÑOS DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA¹
Hasta un máximo de 80.000 km.
-  +2 AÑOS DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA¹
Hasta un máximo de 100.000 km.



PARA VEHÍCULOS DAS WELTAUTO

-  +1 AÑO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA¹
Es necesario que el vehículo tenga garantía previa en vigor y un máximo de 170.000 km o 7 años en el momento de la contratación. Consulta todas las condiciones en tu instalación Das WeltAuto.


PARA REPARACIONES

-  3 AÑOS EN REPARACIONES REALIZADAS EN EL SERVICIO OFICIAL²
Incluye: mano de obra, Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Accesorios.

PARA CARROCERÍA

-  12 AÑOS CONTRA PERFORACIÓN POR CORROSIÓN³
Sin limitación de km.
-  3 AÑOS EN DEFECTOS EN LA PINTURA
Sin limitación de km.

PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS E HÍBRIDOS

-  8 AÑOS PARA BATERÍAS
Hasta un máximo de 160.000 km.

¹Únicamente contractable en el momento de la compra del vehículo. ²Excepción: reparaciones en las que no exista aportación económica por parte del cliente.

³Excepción: 6 años para Sharan tipo 7M y Golf Cabrio tipo 1E.

3

MANTENIMIENTO Y OTRAS OPERACIONES

Cuanto más cuidas tu Volkswagen, más lo disfrutas. Consulta su Plan de Mantenimiento siempre que lo necesites y conoce qué piezas recomendamos revisar periódicamente para garantizar su pleno rendimiento.

Programa de carrocería integral

Entra a reparar tu coche y sal ganando

El servicio de carrocería integral de Volkswagen te garantiza una reparación con los estándares y calidad de Volkswagen que dejará tu vehículo como nuevo en el plazo previsto, manteniéndote informado durante todo el proceso y haciendo que la reparación interfiera lo menos posible en tu día a día.

CALIDAD

COMODIDAD

TRANSPARENCIA

1

Preservamos nuestra fórmula original

En todas nuestras reparaciones de carrocería utilizamos únicamente recambios originales y la fórmula de pintura exacta.

3

Ponemos a tu disposición soluciones de movilidad

Te proporcionamos servicio de grúa y coche de sustitución mientras el tuyo está en el taller.

5

Operamos con transparencia

Detallamos todas las operaciones a las que se ha sometido tu coche. Ni una más ni una menos.

2

Ofrecemos las máximas garantías

Te damos dos años de garantía en nuestras reparaciones y una extensa garantía para la pintura¹ en un mercado que ofrece únicamente tres meses.

4

Te ayudamos con la aseguradora

Sabemos que la gestión de algunos trámites puede ser complicada. Por eso, te acompañamos y asesoramos durante este proceso.

6

Entregamos el coche a tiempo

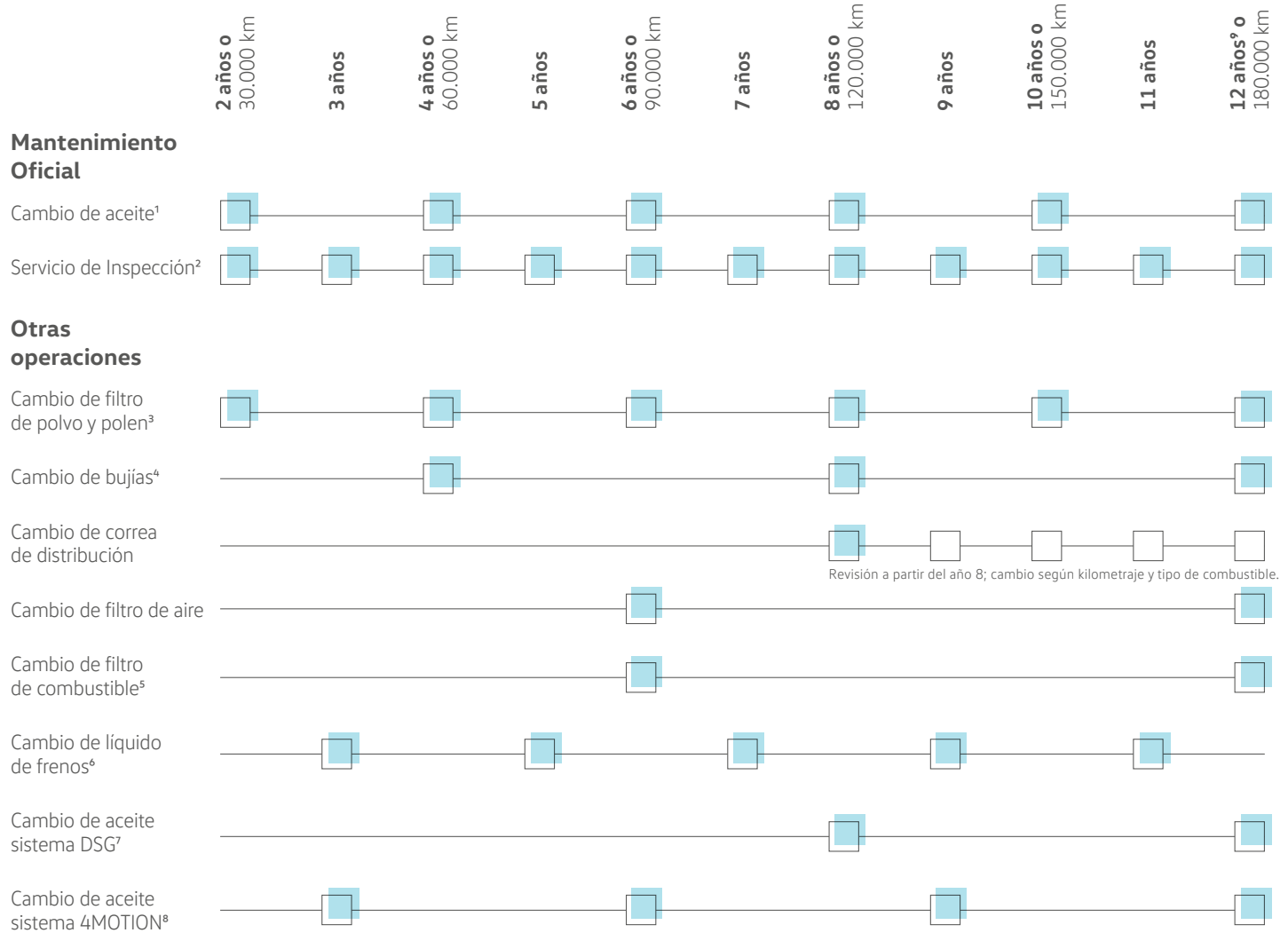
Calculamos un tiempo previsto de reparación, te informamos del día de recogida para que puedas planificarte y, lo más importante, lo cumplimos.

¹La duración de la garantía de la pintura dependerá de las condiciones del fabricante.

Plan de Mantenimiento Volkswagen

Para vehículos de combustión



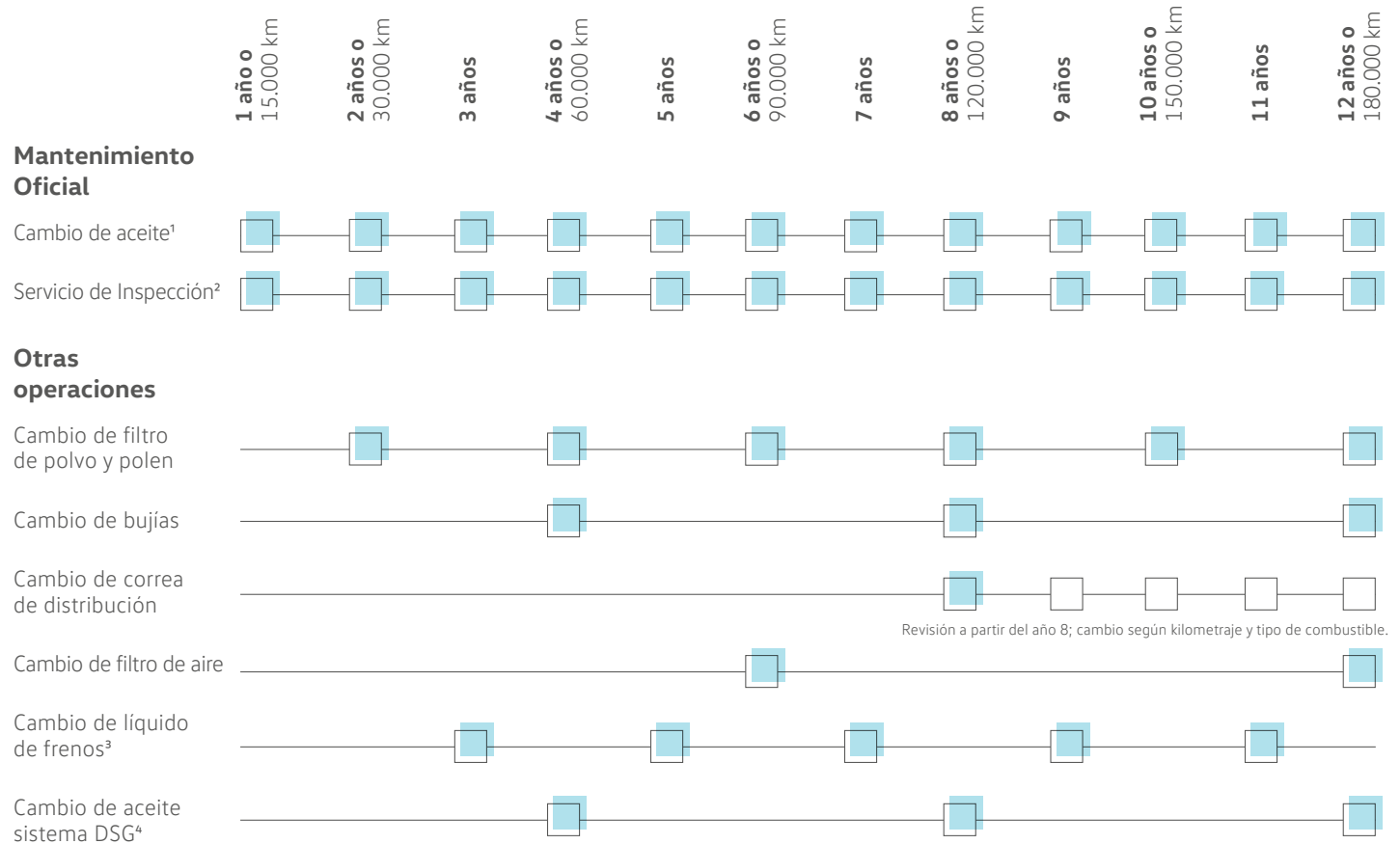


¹Para up! será cada año o 15.000 km. La periodicidad podría variar dependiendo del tipo de uso del vehículo. ²Para Golf 8 y coches a partir de MY21 el Servicio de Inspección se recomienda realizar cada 2 años. ³Se recomienda cambiar para up! y Polo cada 2 años o 30.000 km, para el resto de vehículos 2 años o 60.000 km. ⁴Solo vehículos con motor gasolina. ⁵Solo vehículos con motor diésel. Polo y Touareg cada 4 años o 60.000 km. La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años. ⁶Para Golf 8 y coches a partir de MY21 el líquido de frenos se recomienda cambiar cada 2 años. ⁷Solo para vehículos con cambio DSG con embrague bañado en aceite. La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años. Cambio cada 60.000 km para algunos modelos de Golf 8, Passat y Arteon (consultar con su Asesor de Servicio). ⁸Solo vehículos con tracción 4MOTION. La periodicidad se rige solo por los años, no por los kilómetros. ⁹Las operaciones de mantenimiento periódicas se repiten en cada ciclo. Consulta los precios con tu Asesor de Servicio.

Plan de Mantenimiento Volkswagen

Para vehículos híbridos enchufables

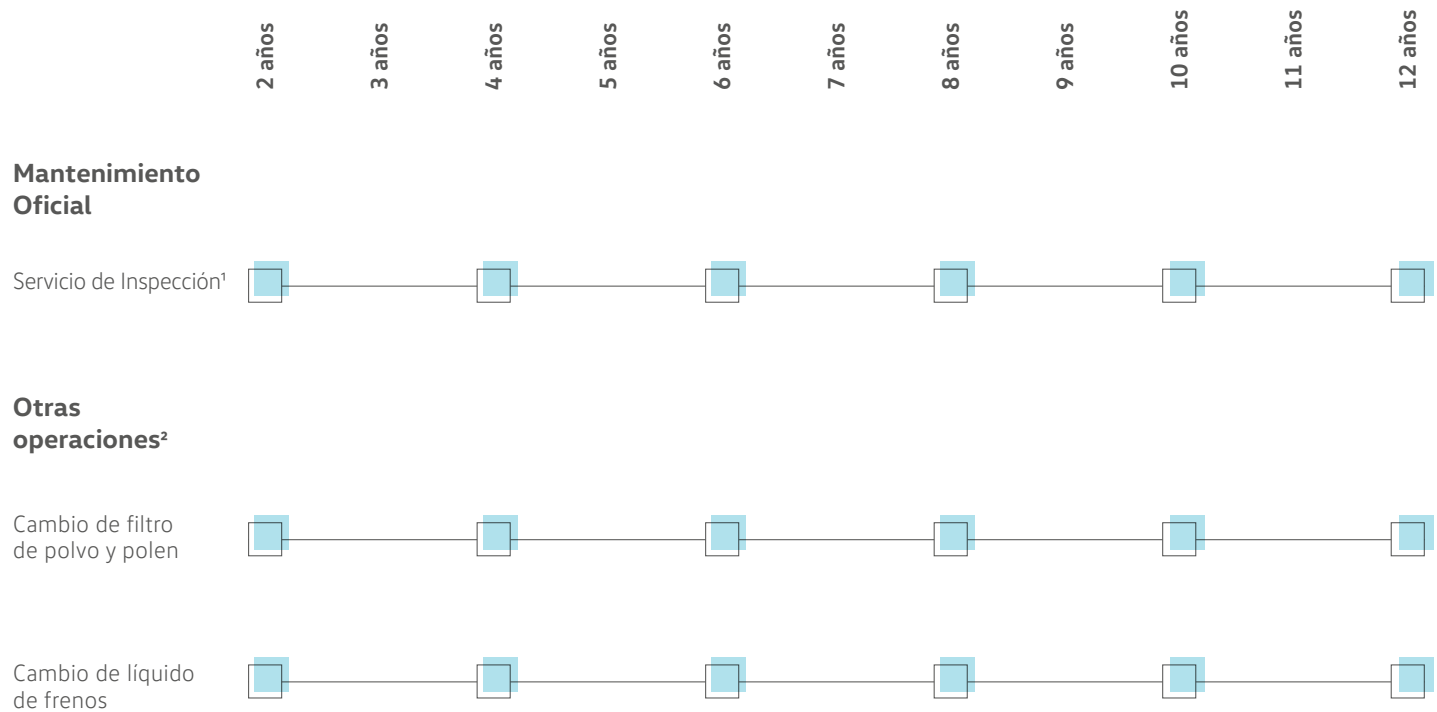




¹La periodicidad podría variar dependiendo del uso del vehículo y en el caso del Touareg el cambio de aceite es cada dos años o 30.000 km. ²En coches a partir de MY21 el Servicio de Inspección es cada 2 años. ³En coches a partir de MY21 el Cambio de líquido de frenos es cada 2 años. ⁴La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años.

Plan de Mantenimiento Volkswagen Para vehículos **Gama ID.**





¹La periodicidad se rige solo por los años, no por el kilometraje. ²En el caso de modelos con bomba de calor (consultar con su Asesor de Servicio), hay que realizar un Cambio de Gas Refrigerante de CO₂ cada 2 años.

Plan de Mantenimiento Volkswagen

¿Qué incluyen las operaciones de mantenimiento?

MANTENIMIENTO OFICIAL VOLKSWAGEN¹



Cambio de aceite

Cada 2 años o 30.000 km²

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de filtro de aceite.
- Cambio de Volkswagen Aceite Original.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y la caja de cambios.

- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.



Servicio de Inspección³

Cada año a partir de los 2 años o 30.000 km

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico.
- Revisión del aceite del motor⁴.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Correa de distribución⁴.
- Comprobación visual del motor y caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.

- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración⁴.
- Recorrido de prueba.

Operaciones adicionales para vehículos eléctricos:

- Comprobación del cable de carga y nivel de carga de batería de alto voltaje.
- Comprobación visual de tomas de corriente de alto voltaje.

OTRAS OPERACIONES



Cambio de filtro de polvo y polen

Cada 2 años o 60.000 km⁵

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo).



Cambio de filtro de aire

Cada 6 años o 90.000 km

- Mano de obra.
- Filtro de aire.
- Operaciones adicionales necesarias, según modelo.



Cambio de aceite sistema DSG¹⁰

Cada 4 años o 60.000 km

- Mano de obra.
- Aceite para el cambio.
- Filtro de aceite.
- Piezas auxiliares.



Cambio de bujías⁶

Cada 4 años o 60.000 km

- Mano de obra.
- 4 bujías de encendido.



Cambio de aceite sistema 4MOTION⁷

Cada 3 años

- Mano de obra.
- Aceite Haldex de alto rendimiento.
- Piezas auxiliares.



Reposición aditivo AdBlue[®]

Consulta con tu Asesor de Servicio

- Mano de obra.
- Recarga de depósito AdBlue[®].



Cambio de líquido de frenos

Cada 2 años a partir de los 3 años

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire, en el caso de que se requiera.
- Eliminación de líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.



Cambio de filtro de combustible⁸

Cada 6 años o 90.000 km⁹

- Mano de obra.
- Filtro de combustible.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.



Cambio de correa de distribución¹¹

Revísala a partir de los 8 años y te indicaremos cuándo cambiarla

- Mano de obra.
- Juego de distribución: correa dentada, rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Operaciones adicionales, según modelo.

Si además se cambia la bomba de agua:

- Mano de obra adicional.
- Bomba de agua.
- Correa, poleas y tornillería.

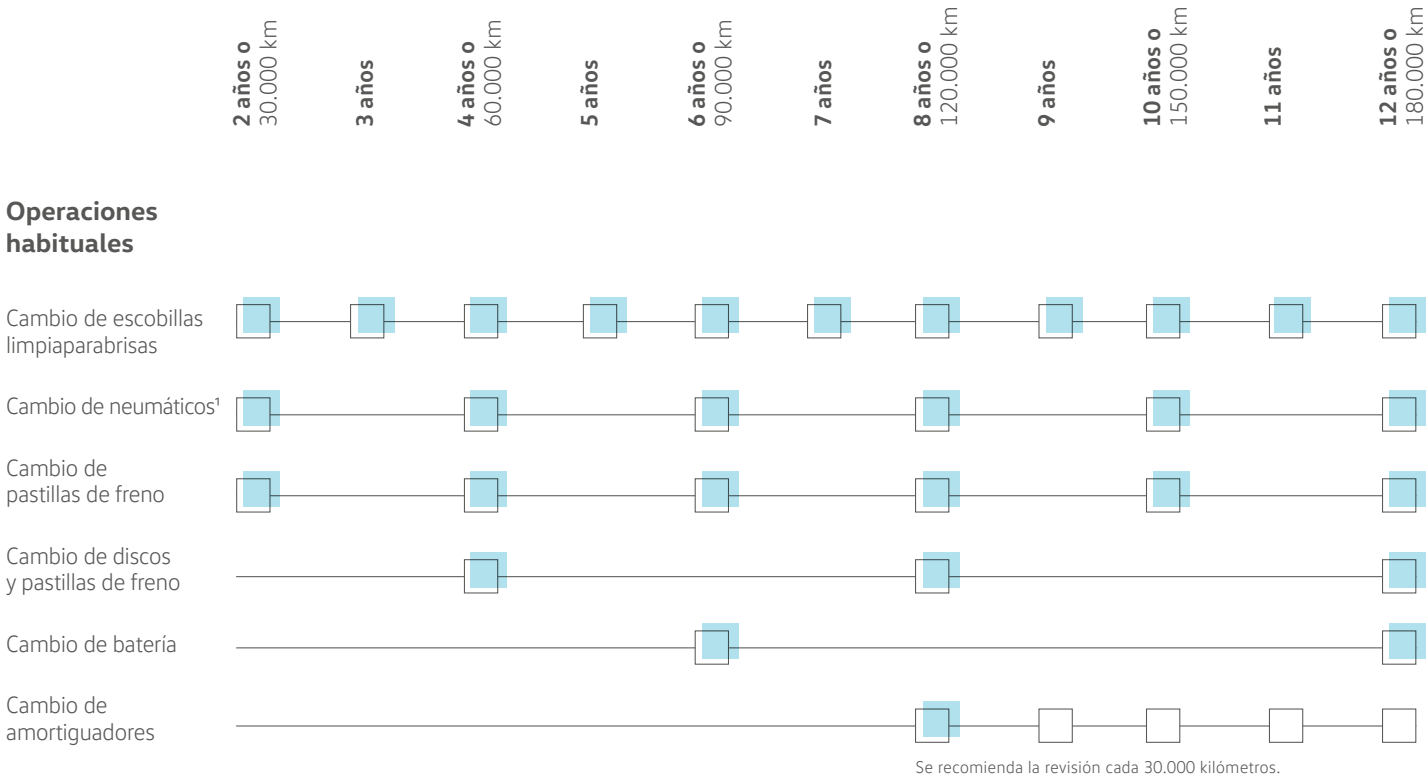
¹Las operaciones mostradas se corresponden con las de un mantenimiento tipo. Consulta con tu Asesor de Servicio los aspectos específicos a revisar para tu modelo. ²Para up! será cada año o 15.000 km. La periodicidad podría variar dependiendo del tipo de uso del vehículo. ³Las operaciones mostradas se corresponden con las de una inspección técnica tipo. Consulta con tu Asesor de Servicio los aspectos específicos a revisar para tu modelo. ⁴Excepción: Volkswagen eléctricos. ⁵Para up! y Polo cada 2 años o 30.000 km. ⁶Solo vehículos con motor gasolina. ⁷Solo vehículos con tracción 4MOTION. ⁸Solo vehículos con motor diésel. ⁹Polo y Touareg cada 4 años o 60.000 km. La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años. ¹⁰Solo vehículos con cambio DSG. ¹¹Consulta con tu Asesor de Servicio la compatibilidad de este paquete con la motorización de tu vehículo. Precios válidos para vehículos con juego de distribución disponible.

Operaciones de desgaste

Para vehículos de **combustión, híbridos y eléctricos**

Conducir tu Volkswagen, cuanto más, mejor. Pero mientras lo haces, algunas piezas pueden desgastarse en función de los kilómetros, el tipo de vía o la forma de conducir, y esto afecta a su rendimiento. Para evitarlo, recomendamos revisarlas periódicamente y cambiarlas cuando sea necesario.





¹Recomendamos cambiar los neumáticos cuando la profundidad del dibujo sea inferior a 3 mm, lo que con un perfil de conducción medio sucede alrededor de los 30.000 km.

Operaciones de desgaste

¿Qué incluyen las operaciones de desgaste¹?



Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras

A valorar en cada revisión de tu vehículo

- Mano de obra.
- Escobillas limpiaparabrisas delanteras.



Cambio de pastillas de freno

Cada 35.000 km

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.



Cambio de guardapolvos delanteros

A valorar en cada revisión de tu vehículo

- Mano de obra.
- Guardapolvos.



Cambio de lámparas con reglaje de faros²

A valorar en cada revisión de tu vehículo

- Mano de obra.
- 2 lámparas halógenas Longlife.
- Reglaje de faros.



Cambio de amortiguadores³

Cada 8 años o 120.000 km⁴

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para algunos modelos que lo requieren.
- Piezas auxiliares.



Cambio de batería⁵

Cada 6 años o 90.000 km

- Mano de obra.
- Batería.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales, según el modelo.



Cambio de neumáticos

Cada 30.000 km o un máximo de 6 años⁶

- Mano de obra.
- Neumáticos de primeras marcas.
- Operaciones adicionales necesarias para algunos modelos que lo requieren.
- Equilibrado.
- Seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo. Consulta las condiciones en



Cambio de discos y pastillas de freno

Cada 70.000 km los delanteros y cada 100.000 km los traseros

- Mano de obra.
- Discos delanteros/traseros.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.

Reparaciones exteriores e interiores

¿Qué incluyen las reparaciones exteriores e interiores?



Reparación de carrocería y pintura rápida⁷

- Mano de obra.
- Pinturas homologadas por Volkswagen.



Reparación de llantas¹⁰

- Mano de obra.
- Operación de reacondicionamiento.
- Materiales homologados por Volkswagen.



Repintado de pequeños impactos¹²

- Mano de obra.
- Pintura de última generación homologada por Volkswagen.



Pulido de faros

- Mano de obra.
- Materiales homologados por Volkswagen.



Cambio de matrículas

- Mano de obra.
- Placa de matrícula delantera o placa de matrícula trasera con portaplacas.



Reparación de parabrisas¹³

- Mano de obra.
- Resina líquida.
- Tratamiento de la zona reparada con rayos UV.



Reparación de plásticos⁸

- Mano de obra.
- 2 años de garantía en Volkswagen Recambios Originales® y reparaciones⁹.



Reparación de tapicería¹¹

- Mano de obra.
- Materiales homologados por Volkswagen.

¹Las piezas se desgastan en función de los kilómetros, la forma de conducir o el tipo de vía. Se recomiendan revisar periódicamente, el Asesor de Servicio indicará cuándo deben ser cambiadas. ²Válido para toda la gama de faros halógenos H7 Volkswagen. ³Consulta con tu Asesor de Servicio los precios para vehículos con sistema de chasis adaptativo (DCC) y suspensión neumática. ⁴Se recomienda la revisión cada 30.000 kilómetros. ⁵Consulta con tu Asesor de Servicio la compatibilidad de este paquete con las características de tu Volkswagen. ⁶Se recomienda cambiar los neumáticos cuando la profundidad del dibujo sea inferior a 3 mm, lo que con un perfil de conducción medio sucede alrededor de los 30.000 km. ⁷Repintado completo de la pieza y reparación abolladuras de hasta Ø 2,5 cm y todas las rozaduras. ⁸Agujeros con diámetros de 0,5 cm o rasguños de hasta 3 cm de longitud. ⁹Excepción: reparaciones en las que no exista aportación económica por parte del cliente. ¹⁰No válido para llantas cromadas o pulidas. Daño máximo permitido 1 mm de profundidad. ¹¹Máximo 1 cm de diámetro. ¹²Pequeños impactos que no superen los 3 mm de diámetro. ¹³El impacto no debe superar los 5 mm y las grietas alrededor del impacto no deben superar los 50 mm. El daño no debe estar en el campo de visión del conductor.

Neumáticos

Tu mejor seguro en la carretera

PRECISIÓN ANTE CUALQUIER IMPREVISTO

¿Sabías que unos neumáticos en buen estado frenan hasta un 57% antes en asfalto mojado? Se adhieren mejor y te permiten evitar accidentes.

¿CUÁNDO CAMBIARLOS?

Para garantizar un control seguro de tu Volkswagen, te recomendamos revisarlos cuando la profundidad del dibujo sea inferior a 3 mm o en un máximo de 6 años.

ENCONTRAMOS EL NEUMÁTICO MÁS ADECUADO PARA TI

En Volkswagen Service te ayudamos a elegir el neumático adecuado según tu modelo, tu estilo de conducción y el uso que das a tu Volkswagen.

AHORRA UTILIZANDO NEUMÁTICOS DE CALIDAD

Solo te ofrecemos neumáticos de primeras marcas que, además de tener una vida útil más larga, te proporcionan la máxima seguridad en la carretera.



Con 3 años de seguro gratuito

En Volkswagen aseguramos tus neumáticos contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo.

Neumáticos

La tecnología autosellante de AirStop®



Protege tu Volkswagen

Los daños en los neumáticos son una de las principales causas de avería, en su mayoría ocasionados por pequeños pinchazos en la banda de rodadura. Para evitarlo, Volkswagen presenta la gama de neumáticos AirStop®.



¿Qué es la tecnología de autosellado?

Los neumáticos AirStop® llevan en su interior un compuesto sellador especial que aísla el objeto que ha ocasionado el pinchazo (de hasta 5 mm), sellando la punción mientras conduces hasta el Servicio Oficial más cercano.



¿Cuáles son sus ventajas?

- Garantizan una conducción estable aunque la banda de rodadura esté dañada.
- Protegen eficazmente las cuatro ruedas, incluso si se dan pinchazos simultáneos en más de un neumático.
- Evitan cambios repentinos en la conducción debidos a la pérdida de presión por un pinchazo.
- Pueden montarse en cualquier llanta estándar.
- Y además, tienen seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo.

Volkswagen Service 2024

Como en Volkswagen, en ningún sitio

Servicio de Atención al Cliente 800 500 100
atencioncliente@volkswagen.es

Oferta de Servicios y precios recomendados sujetos a modificaciones y correcciones. Consulta las tarifas vigentes en el momento de la contratación. Contenido válido en Península y Baleares hasta el 31/12/2024. Consulta el listado de Servicios Oficiales Volkswagen en [www.volkswagen.es](#) o llamando al número de Atención al Cliente 800 500 100. Imágenes de carácter meramente informativo, pueden mostrar elementos no incluidos en la oferta. Ofertas no acumulables.